

# Rolando E. Quirós

**CPI®, CSM®, ITIL Intermedio®, SSYB®, SSGB®, CMMI®**

**Gerente de Entregables / Administrador de Proyectos / Gerente de Cuenta  
/ Gerente de Desarrollo / Gerente de Servicios / Gerente de Tecnología**

## DETALLES PERSONALES

D: Heredia, Costa Rica

M: (506) 6420-7806

E: requiros@msn.com

ID: 108170164

VISA US: Sí

Nacionalidad: costarricense

## IDIOMAS

Español (nativo)

Inglés (B2+ – Avanzado)

## DECLARACION PROFESIONAL

*"Además de contribuir a los procesos y estrategias que mejoran los proyectos en los que estoy trabajando; Siento que mis mayores fortalezas son, en primer lugar, mi capacidad para entregar proyectos a plazos acordados.*

*En segundo lugar, mi habilidad para obtener una comprensión clara de las necesidades exactas de un cliente y, en tercer lugar, poder coordinar y liderar todos los recursos del equipo del proyecto y al mismo tiempo construir una relación de trabajo sólida con otros gerentes de proyecto. "*

## AREAS DE EXPERIENCIA

Gestión del cambio

Gestión de personal

Planificación de proyectos

Reporte de proyectos

Administración de recursos

Gestión de partes interesadas

Gestión de riesgos

Desarrollo de productos

Administración de contratos

La mejora de procesos

Gestión del talento

Gestión de la calidad del proceso

Gestión de problemas

Prácticas ágiles

Gestión matricial de procesos y equipos interfuncionales

## RESUMEN PERSONAL

Un gerente holístico, talentoso y ambicioso, que tiene el conocimiento técnico requerido y habilidades sociales junto con una experiencia comparable con los más altos estándares. Rolando tiene una larga trayectoria de garantizar que los proyectos se entreguen con la más alta calidad, dentro del presupuesto, organizando, administrando y utilizando todos los recursos de manera efectiva. Es capaz de liderar equipos en proyectos de desarrollo de software y servicios en los que se exigen los más altos estándares. Siempre queriendo participar activamente en todos los aspectos del ciclo de vida del proyecto, puede entregar proyectos de alto valor en organizaciones matriciales y en diferentes geografías. Toma una buena dirección y trabaja duro para gestionar las expectativas de las partes interesadas.

Desde 1992, Rolando ha estado trabajando en la industria del software y la tecnología en diferentes roles (ingeniero de garantía de calidad, ingeniero de software, arquitecto de software, gerente de proyectos y gerente de entrega), siempre aprendiendo nuevas tecnologías, metodologías, procesos y mejores prácticas, implementándolos para garantizar calidad en el proyecto como se refleja en su historia educativa y experiencia.

Rolando está dispuesto a viajar y / o pasar largos períodos en el extranjero y actualmente está buscando un puesto adecuado en una empresa líder en el mercado.

## CAPACIDADES Y COMPETENCIAS CLAVE

### Habilidades de gestión de proyectos

- Buen historial de gestión de proyectos complejos multifuncionales en diversos entornos.
- Crear equipos efectivos, informados y altamente motivados enfocados en la entrega.
- Garantizar la entrega de proyectos predecibles, consistentes y exitosos.
- Planificar, coordinar y monitorear proyectos de mayor alcance y presupuesto con un alto grado de complejidad y riesgo desde el inicio hasta la finalización.
- Comprensión integral de las metodologías de gestión de proyectos.
- Experiencia de trabajo con patrocinadores, partes interesadas y proveedores de soluciones.
- Entrega exitosa y demostrable de resultados desde el sitio de un cliente.
- Excelentes habilidades de cara al cliente.
- Producir y entregar documentación del proyecto, manuales de usuario y soporte.
- Identificar con precisión los requerimientos clave del cliente.
- Gestionar y apoyar la prueba e implementación de iniciativas empresariales.
- Experiencia en desarrollo web, ventas, nuevos negocios o proyectos de marketing.

### Atributos personales

- Poseer una actitud responsable, tacto, paciencia y cortesía.
- Trabajo cómodo tanto en tareas grandes o de menor tamaño.
- Capacidad para operar bajo presión y cumplir con plazos exigentes.
- Lograr resultados a través de otros.
- Capaz de generar iniciativas de mejora propia.
- Buen trabajador en equipo.
- Capaz de trabajar bajo supervisión limitada.
- Motivar a los equipos del proyecto o programadores para que se adueñen y completen las tareas que se les asignaron.
- Manejo de conflictos y habilidades de priorización.

### Atributos profesionales

- Conocimiento en el desarrollo y administración de planes de recursos y presupuestos.
- Fuertes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Informática, con un alto nivel de competencia en el uso del conjunto de herramientas de Microsoft Office, incluido Microsoft Excel / PowerPoint / Visio / Project.
- Experiencia completa en el ciclo de vida del desarrollo de sistemas, desde la recopilación de requisitos hasta el diseño, las pruebas y la implementación.

## HABILIDADES PERSONALES

Orientación a soluciones  
Construcción de relaciones  
Orientación a resultados  
Toma de decisiones  
Perseverancia  
Flexible / adaptable  
Pensamiento analítico  
Liderazgo  
Actitud positiva

## HABILIDADES PROFESIONALES

Contador Privado  
Ingeniero de sistemas de Información  
Diseño de software  
Certificado por ITIL Intermedio  
Certificado Lean Six Sigma cinturón verde  
Miembro del equipo y auditor interno de procesos maduros CMMI  
Administración de proyectos  
Certificado Scrum Master  
Bilingüe Inglés - español

## HABILIDADES TECNICAS

Administración de Bases de Datos (MS-SQL, MySQL, Oracle)  
Desarrollo (C#, Visual Data Flex, PowerBuilder, Visual C++, XML, ASP .NET, Perl, PHP, CSS, ColdFusion)  
UML

## CERTIFICACIONES

Certificado Lean - Six Sigma  
Green Belt  
Licencia: PXSGB1025  
Desde: noviembre 2016  
Yellow Belt  
Desde: enero 2016  
Certificado Scrum Master  
Scrum Alliance  
Licencia: 000436441  
Desde: Julio 2015  
CMMI Auditor Interno  
Carnegie Mellon University  
Desde: noviembre 2014  
ITIL V3  
AXELOS Global Mejores Prácticas (Foundations) Licencia: GR750114500RQ  
Desde: Julio 2014  
(Intermedio) Licencia: GR757021992RQ  
Desde: octubre 2017  
TOEIC (Idioma Inglés)  
ETS Global desde: diciembre 2011  
Contador Privado Incorporado  
Colegio de Contadores Privados de CR  
Licencia: 15772  
Desde: Julio 1992

## HISTORIA DE CARRERA

### Asicon Consulting

GERENTE DE SERVICIOS EMPRESARIALES agosto 2019 – Presente

Diseñar, desarrollar e implementar la estrategia de los clientes y la excelencia en la implementación del servicio en Administración, Tecnología y Proyectos / Procesos. Supervisión y dirección de recursos subcontratados. Seguimiento de clientes y cumplimiento de KPI. Monitoreo de servicios contratados con clientes y sus obligaciones con instituciones.

### Cuestamoras Urbanismo

GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION agosto 2018 – agosto 2019 (1 año)

Diseñar, desarrollar e implementar la estrategia de tecnología de la información en Cuestamoras Urbanismo, de acuerdo con las pautas corporativas, para proporcionar las herramientas y plataformas adecuadas para las necesidades comerciales actuales y futuras que garanticen la excelencia operativa en cada línea de negocio de la empresa durante la construcción y puesta en marcha de los mismos. (Distrito 4, Oxígeno Human Playground, Comunidad Santa Verde y Kidzania Costa Rica).

- Administrar los proyectos de infraestructura tecnológica (cámaras de video, sistemas de antenas distribuidas para dispositivos móviles, red neutral en proyectos, sistemas de estacionamiento y hardware y software de asistencia de estacionamiento, sistemas administrados de edificios para controlar ascensores, aire acondicionado, escaleras eléctricas, control de acceso magnético y otros) que gestionan la interconexión y generación de datos para análisis de datos.
- Administrar el software de la compañía asegurando la integridad de los datos, la ciberseguridad y el análisis de datos para proporcionar información a la gerencia superior y otros niveles de la organización para un mejor soporte de decisiones estratégicas.
- Desarrollar y administrar proyectos de infraestructura y software, asesorando, sugiriendo, implementando el monitoreo y control de procesos de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por ITIL, PMI, Scrum, Six Sigma, CMMI y otros para asegurar el cumplimiento del presupuesto, tiempo, ejecución, recursos, riesgos y la calidad bajo límites de control, evitando el impacto en las operaciones.
- Definir, controlar y ejecutar el presupuesto del departamento y las finanzas corporativas durante todo el año y la organización.

### Fiserv Costa Rica

GERENTE DE DESARROLLO DE SOFTWARE  
E INGENIERIA

julio 2017 – agosto 2018 (1-año 1 mes)

GERENTE DE ENTREGABLES

nov. 2012 – Julio 2017 (5 años 5 meses)

Responsable de administrar la entrega de proyectos críticos y brindar apoyo gerencial para todos los proyectos realizados por la Unidad de Negocio. Responsable de proporcionar, no solo el estado y las actualizaciones financieras en diferentes periodicidades (según las partes interesadas), sino también cualquier problema / riesgo conocido para la alta dirección. Administrar la operación local de 3 unidades de negocio, 9 productos y 9 equipos diferentes. (Desarrollo de productos, servicios profesionales, servicios gestionados y soporte de productos).

- Brindar una relación profundamente arraigada con el cliente, brindándoles una administración general de la cuenta, así como consultoría comercial según sea necesario.
- Administrar y monitorear el ciclo de vida de desarrollo de software, aprobaciones de fase de desarrollo, planificación de asignaciones, gestión de partes interesadas y gestión de riesgos.
- Dirigir a los equipos de desarrollo a través de procesos maduros para entregar el producto final dentro de la calidad, presupuesto y cronograma esperados.
- Lograr un buen equilibrio entre las necesidades del cliente y las necesidades del equipo.
- Alinearse con el departamento de ventas, brindándoles el soporte requerido para un crecimiento agresivo.
- Desarrollar un reclutamiento progresivo, inducciones, capacitación continua y sistema de investigación para garantizar capacidades de alta calidad en todo el equipo.
- Planificar la utilización óptima de los recursos con las unidades de negocios y sincronizar con HHRR para las necesidades de recursos.
- Alinear la operación con marcos reconocidos para garantizar la excelencia, las mejores prácticas y la calidad del producto y los servicios. (CMMI, ITIL, SIX SIGMA y PMI).
- Alineamiento local con los departamentos de soporte (RRHH, reclutamiento, seguridad de la información, TI, PMO y PQM) y centros de excelencia.
- Administrar los proyectos (finanzas, presupuestos, gestión de partes interesadas, gestión de riesgos, recursos, activos, monitoreo y control, etc.).

## ORGANIZACIONES

Colegio de Contadores Privados de Costa Rica

Licencia: 15772

Desde: Julio 1992

Project Management Institute

Licencia: 2269692

Desde: diciembre 2016

## DOCENCIA

Abril 1992 – septiembre 2004

12 años y 6 meses

5 institutos de computación

1 universidad

14 cursos

## VOLUNTARIADO

Enero 2006 – septiembre 2006

Instructor del programa de Jóvenes

Emprendedores a nombre del programa de Voluntariado de Corporación Intel.

## PROFESIONAL INDEPENDIENTE

Asesorías Informáticas y Contables Asicon

S.A.

Periodo: Intermitente proyectos desde 1997.

1 institución Financiera, 1 Call Center y muchos más clientes.

Tipo de servicios: Desarrollo de Software, administración de proyectos, infraestructura, auditorías de sistemas, servicios contables.

Desarrollos: Sistema de contabilidad, cuentas por pagar, zapaterías, casas de empeños, compañía de venta y distribución de gas, Punto de venta, activos, inventarios, Sitios Web programados (tráfico, tiendas virtuales, Banco de trabajo para sitio de apuestas y casinos en Las Venas, Nevada).

Entrenamientos a empresas.

## PINES



## REFERENCIAS

Disponibles en demanda.

- Administración del equipo (salarios, evaluación del desempeño, definición de objetivos SMART, gestión del talento, capacitaciones, trayectoria profesional, compromiso de la unidad de negocios, alta gerencia, etc.).

## Mobiquity Inc.

DIRECTOR DE ENTREGAS (COSTA RICA)

mayo 2012 – oct. 2012 (6 meses)

Responsable de gestionar las entregas del equipo de Costa Rica. Además de proporcionar actualizaciones de estado y problemas / riesgos conocidos a la alta gerencia en EE. UU.

- Administración de proyectos móviles de Mobiquity de Costa Rica.
- Brindar una relación profundamente arraigada con el cliente, brindándoles una administración general de la cuenta, así como consultoría comercial según sea necesario.
- Lograr un buen equilibrio entre las necesidades del cliente y las necesidades del equipo.
- Alinearse con el departamento de ventas, brindándoles el soporte requerido para un crecimiento agresivo.
- Liderar, hacer crecer y asesorar a un equipo entusiasta de más de 27 profesionales de alta energía y convertirlos en miembros de equipo exitosos.
- Desarrollar un reclutamiento progresivo. sistemas de inducción, capacitación continua e investigación para garantizar capacidades de alta calidad en todo el equipo.
- Planificar la utilización óptima de los recursos en Costa Rica y sincronizar con RRHH para las necesidades de recursos.
- Aportar liderazgo para adoptar nuevos desafíos y cambios en la industria de la tecnología, preparando al equipo para asumir nuevos retos a medida que el negocio se transforma con cambios continuos en la demanda.

## Bosz Digital (Ahora Prodigious Latam)

GERENTE DE TECNOLOGIA

Feb. 2010 – mayo 2012 (2 años 3 meses)

Responsable de la entrega del proyecto del Banco de América en Costa Rica.

Responsable del producto TOTEM y administrador del servidor - (desarrollos internos frontend y backend). Planificación, diseño y gestión de desarrollos internos (15 desarrolladores).

- Administración y asignación de flujo de tareas (riesgos, recursos, tiempos y asignaciones).
- Punto de contacto de Recursos Humanos con el equipo.
- Facilitador administrativo (reuniones, vacaciones, coordinación, trabajo en equipo y coordinación de la carga de trabajo).
- Punto de contacto con el cliente para la administración de proyectos (desde los inicios hasta el post mortem del proyecto).

## Costa Rica's Call Center

DIRECTOR TECNICO

enero 2009 – dic. 2010 (2 años)

Responsable de toda la tecnología que garantiza operaciones continuas.

- Planificación, diseño y administración de desarrollos internos de software (5 desarrolladores) (PHP, MySQL, MSSQL, C#).
- Administración y configuración del cuarto de servidores.
- Diseño, implementación y mantenimiento de telefonía y cable estructurado.
- Consultoría estratégica, incluyendo plan de negocios y estrategia de cuentas.
- Administrador del sistema de las campañas entrantes / salientes (Servidor Elastix).
- Adquisición y mantenimiento de equipos.

## Corporación Intel

INGENIERO DE SOFTWARE Y

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

dic. 2002 – Feb. 2004 (1 año 2 meses) (contrato)

ADMINISTRADOR DE PROYECTOS Y

ARQUITECTO DE SOFTWARE

nov. 2004 – Sept. 2006 (1 año 10 meses) (empleado)

- Arquitecto de software y gerente de proyectos (UML, MS Project, MS Visio, programación eXtreme)
- Coordinación de todas las aplicaciones de automatización ATD.
- Planificación de proyectos y gestión del desarrollo (4 grupos en todo el mundo).
- Diseño de software y DB de acuerdo con las necesidades del departamento.
- Arquitecto de software CATTs ++ y EPASS.
- Ingeniero de software senior y gerente de proyectos (MS Project, C #, Asp.Net, MSSQL, Servicios web, Visual Basic, eXtreme programming)
- Aseguramiento de calidad y desarrollador en el software administrativo Intel Involved.
- Desarrollador para "Documentum" - Proyecto.

- Planificación y administración de proyectos de 2 grupos de Arizona (15 desarrolladores).
- Ingeniero de software senior (75%) y QA (75%) (Visual C ++, COM +, C #, Asp.Net, Oracle, Extreme Programming, Spiral QA Tool) de una aplicación llamada NGBI.

### **Emdeon (Anteriormente WebMD, Anteriormente Dakota Imaging)**

INGENIERO DE SOFTWARE SENIOR Feb. 2004 – nov. 2004 (9 meses)  
 INGENIERO DE SOFTWARE SENIOR Sept. 2006 – dic. 2007 (1 año 3 meses)  
 (Visual C++, C#, ColdFusion, MSSQL, Sybase, AIX, Linux)

- Creación y mantenimiento de aplicaciones para Transform Suite. (Software de la compañía para la industria de seguros).
- Propietario del 3 módulo (TR-Scan, TR-Exchange y Transform Manager).

### **VO Group S.A. (MVP Sportsbook)**

INGENIERO DE SOFTWARE SENIOR abr. 2001 – dic. 2002 (1 años 9 meses)

- Líder técnico y jefe de departamento. (Visual C ++, Perl, Linux, MySQL).
- Programación, clonación y mantenimiento de 1.100 sitios de tráfico.
- Mantenimiento de la nómina y software administrativo.
- Administración de los 4 principales sitios de apuestas de la empresa.

### **C Management (USA) – Así Centroamérica (Costa Rica)**

SENIOR SOFTWARE ENGINEER mar. 2000 – abr. 2001 (1 año 2 meses)

- Jefe técnico y jefe de departamento. (Visual C ++, MS SQL).
- Desarrollo y mantenimiento de la versión estadounidense de un software alemán llamado RIB Van Software.
- Implementación SICERE: agencias CCSS del GAM en nombre de Accenture.

### **Grupo Nación S.A.**

SENIOR SOFTWARE ENGINEER mar. 1999 – mar. 2000 (1 año 1 mes)

- Jefe del departamento de sistemas de circulación. (PowerBuilder, Sybase).
- Creación de nuevas funciones y mantenimiento para SIGNA (aplicación de suscripciones).
- Auditor interno ISO 9000.

### **Compañía Financiera de Londres Ltda.**

ASISTENTE CONTABLE Y DESARROLLADOR DE SOFTWARE abr. 1990 – oct. 1997 (7 años 7 meses)

- Ingresar la información contable y preparar informes financieros diarios para la administración. (2 años)
- Diseño y desarrollo de SIBAM (aplicación integrada para todas las operaciones de la empresa (préstamos, cambio de moneda, inversión, sistema contable, etc.) (Dataflex y Visual Dataflex). (5 años 7 meses)

## **CALIFICACIONES ACADEMICAS**

**Tecnológico de Costa Rica (2018)** – Procesos: Diseño, implementación y gestión. 24 horas.

**DOOR Training & Consulting (2016)** – Responsabilidad: basada en el principio de Oz. 8 horas.

**PXS School of Excellence (2016)** – Certificación Six Sigma Green Belt. 60 horas.

### **Fiserv Internals (2015 - 2017)**

- Managing Matters: La experiencia del candidato, reclutamiento y trabajo en red. 8 horas. (2017)
- Scrum para Lego. 8 horas (2016)
- Programa de entrenamiento Lean Six Sigma Yellow Belt. Certificación. 60 horas (2016)
- Managing Matters: Gestión de recursos humanos y servicios. 36 horas (2015)

**ITpreneurs (2015)** - ITIL Intermedio - Soporte operativo y capacidad de análisis (Axelos - Certificación PeopleCert). 40 PDU. 40 horas

**IGovernance Academy / Scrum Alliance (2015)** - Certificación Scrum Master. 16 horas.

### **Carnegie Mellon University / Software Engineering Institute (2014-2017)**

- Integración del modelo de madurez de capacidades para servicios V1.3. 8 horas. (2017)
- Taller CMMI V1.3 de alta madurez. 16 horas. (2015)
- Capacitación para miembros del equipo SCAMPI CMMI V1.3. 32 horas (2014)
- Integración del modelo de madurez de capacidades para el desarrollo V1.3. 32 horas (2014)
- Taller CMMI - Desarrollo V1.3. 16 horas (2014)

**Universidad Colegio de Contadores (2014)** – Actualización contable. – 64 horas.

**Winit Gestion de Tecnología (2014)** - ITIL Foundations V3. (Axelos – PeopleCert certificación). 40 horas.

**Development Dimensions International (2013)** – Principios de Liderazgo. 32 horas.

**Amba Trainings (2013)** – Fundamentos de pensamiento analítico. 40 horas.

### **Global Mentoring Org (2011-2012)**

- Administración de proyectos front-end: HTML5, JS, CSS3, CSS, jQuery, Java Frameworks - Struts, Hibernate y Spring.
- Java Web (Java, OOP, JDBC, HTML, CSS y JavaScript, Servlets, JSP).

**Oracle (2005-2006)** - Oracle Módulos I, II, III de VI de Oracle Database Administrator. Modelado de datos / almacenamiento y administración de bases de datos.

**Intel University - Chandler USA (2002-2006)** - Cursos de gestión de proyectos para arquitectos de software y cursos de gestión de proyectos para ingenieros de software.

**Gem Vivax Consulting (2003)** - .Net Framework y C#.

**ITS Info Comunicaciones (2002-2003)** - Visual C++ Actualización desde C++.

**Desarrollo Empresarial (1998)** - Especialista en administración de bases de datos: 320 horas, Oracle, Sybase y MSSQL.

**Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (1990-1995)** - Ingeniería en Sistemas de Información.

**Colegio Técnico Profesional de Heredia (1986-1989)** - Técnico medio en contabilidad y conclusión de secundaria.